

パケットセンサー計測におけるプライバシーポリシー

神戸市道路公社では、六甲北有料道路 神戸三田 IC～神戸北 IC 間において、渋滞状況を把握するため、Wi-Fi 及び Bluetooth の識別情報を計測するパケットセンサーにより交通状況調査（以下「本調査」といいます）を実施します。本調査では、収集した情報の処理と取扱いに関して、以下に記載する内容のプライバシーポリシーを定めて運用します。

1. A-MAC アドレスの収集の目的と取扱い

この計測では、計測エリア周辺において被調査者の保有する Wi-Fi や Bluetooth 機能を有する機器の MAC アドレスを受信し、それを匿名化（Anonymous MAC Address、以下「A-MAC アドレス」といいます）して記録します。A-MAC アドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人間の通信内容は含まれず、元の情報が類推不可能な無意味な文字列への変換（匿名化）を行います。複数の情報を組み合わせることにより個人の追跡が行われるリスクがあることから、本調査実施者は A-MAC アドレスを個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。

A-MAC アドレスの収集にあたっては、収集するセンサー機器を配置するエリア及びその近くに、計測を行っていること告知する掲示物を配置します。またウェブサイトやその他の広報手段を用いて、計測の実施に関する告知を行います。

2. A-MAC アドレスの利用

A-MAC アドレスの利用は、六甲北有料道路 神戸三田 IC～神戸北 IC 間の渋滞状況把握を目的として実施し、本プライバシーポリシーに準拠して行います。また、計測の目的達成のため、当該業務の委託を受けた業者（以下「委託業者」といいます）に情報を提供することがあります。この場合についても、A-MAC アドレスは上記目的のみに使用し、委託業者においてもその委託範囲を超えて利用することはありません。

3. 収集した A-MAC アドレスの管理と保管

収集した A-MAC アドレスは、管理責任者を定め適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんの危険や外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。さらに必要な処理が終了した時点で、取得した A-MAC アドレスを消去し、流出防止に努めます。委託業者は委託された業務を行うために必要な範囲でこの情報を利用することがあります。この場合は、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

4. 被調査者からの申し出による A-MAC アドレスの消去

計測の実施にあたっては、被調査者が保有する機器の Wi-Fi 及び Bluetooth 機能をオフにすることで、計測を回避できることを明示する(オプトイン)他、被調査者が計測された可能性のある A-MAC アドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて当該データを消去（オプトアウト）する方法を準備します。ただし保存期間を越えた等の理由により A-MAC アドレスの消去処理が行われた等、既に A-MAC アドレスの消去が不可能となった場合はこの限りではありません。

5. 収集した A-MAC アドレスの第三者への提供と安全対策

本調査実施者は収集した A-MAC アドレスを、第三者に対し開示することはありません。ただし、本調査実施者が従うべき法律に基づき A-MAC アドレスの開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から開示を求められた場合）、本調査実施者はこれに応じて情報を開示する場合があります。

6. 取扱いの改善・改良

A-MAC アドレスの取扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上